

## ZASADY UMAWIANIA KONTAKTU TELEFONICZNEGO Z DIETETYKIEM KLINICZNYM W RAMACH WYKUPIONEJ KONSULTACJI

W ramach konsultacji dietetycznej (zarówno na miejscu jak i on-line/telefonicznej) w sytuacjach, w których po wprowadzeniu zaleceń pojawią się pytania, które nasunęły się podczas analizowania czy stosowania otrzymanych zaleceń czy wystąpią inne wątpliwości/dolegliwości, w cenie odbytej konsultacji w terminie do maksymalnie 3-ch miesięcy od wizyty można wykorzystać z **2 kontaktów telefonicznych z dietetykiem klinicznym** trwających **do maksymalnie 15 minut** (bądź zamiennie 1 kontakt do maksymalnie 30 minut). Podczas umawiania kontaktu prosimy o zadeklarowanie, która opcja czasowa została wybrana – czy do 15 minut 2 kontakty czy 1 kontakt do 30 minut). **Kontakt ten nie służy do analizy wyników badań wykonywanych pomiędzy wizytami.** Jeśli zachodzi konieczność analizy czy omówienia badań wykonanych po wizycie w KawkaJe należy umówić dodatkową Konsultację Kontrolną (dostępna na miejscu bądź telefonicznie), która trwa do 30 minut w cenie 150 zł (bądź jej wielokrotność w zależności od potrzeby).

Chęć wykorzystania ww. kontaktów należy zgłosić telefonicznie rejestracji Kliniki KawkaJe pod nr telefonu: **575-808-500**.

Kontakty te będą możliwe w zależności od dostępności specjalisty, z którym przeprowadzana była konsultacja, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych. W wyjątkowych sytuacjach – gdy specjalista przebywa na dwutygodniowym urlopie, kontakt zostanie umówiony w najbliższym możliwym terminie po jego powrocie z urlopu.

**W przypadku nieodebrania przez podopiecznego umówionego kontaktu z dietetykiem – kontakt ten przepada.**

Jeśli podopieczny **potrzebuje intensywniejszego kontaktu** proponujemy **wykupienie dodatkowych Konsultacji Kontrolnych** które trwają **do 30 minut** w cenie **150 zł** (bądź ich wielokrotność w zależności od potrzeby) lub **rezerwowanie terminów wizyt z większą częstotliwością.**

**Szanowni Państwo prosimy o trzymanie się umówionego czasu konsultacji. Są one umawiane pomiędzy konsultacjami z innymi naszymi podopiecznymi i NIE MA MOŻLIWOŚCI ICH PRZEDŁUŻENIA. Najlepiej przygotować sobie pytania do specjalisty na kartce, żeby nic nie umknęło 😊**